

ДОГОВОР
№ / 2018г.



за предоставяне на ВиК услуги
на потребители по чл. 3, т. 2 и т. 3 от Общите условия
за предоставяне на ВиК услуги на потребителите

Днес, 31.01.2018 г., на основание чл. 4 от Общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от "ВОДОСНАБДЯВАНЕ и КАНАЛИЗАЦИЯ" ЕООД-Благоевград, и в съответствие с Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи /обн. В ДВ, бр. 12 от 12.12.2014г./, наричани по – нататък за краткост „Наредбата” и „Общите условия”, и на основание чл. 65, ал. 2 от ППЗОП, и във връзка с Решение за откриване на процедура № Р-40/29.11.2017г. на Помощник-ректора на Югозападен университет „Неофит Рилски“, на основание чл. 79, ал.1, т. 3 от ЗОП, между:

“ВОДОСНАБДЯВАНЕ и КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД - Благоевград, със седалище и адрес на управление: град Благоевград, ул. “Антон Чехов” № 3, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК: 811047831, представлявано от инж. Росица Николова Димитрова – Управител, тел.: 073/884170, факс: 073/884178, e-mail: vik_bl@avala.bg, наричано по-долу за краткост **ОПЕРАТОР**, от една страна

и

от друга страна,

ЮГОЗАПАДЕН УНИВЕРСИТЕТ „НЕОФИТ РИЛСКИ”, със седалище и адрес на управление: град Благоевград, “Иван Михайлов” № 66, ЕИК 000017149, представляван от Борислав Петров Юруков – Ректор, тел: 073/885501, факс: 073/885516, наричано за краткост **ПОТРЕБИТЕЛ**, от друга страна,
се сключи настоящия договор, за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. Договорът определя реда и условията за ползване на водоснабдителни и канализационни системи, както и взаимоотношенията между **ОПЕРАТОРА** и **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, във връзка с предоставяне на ВиК услуги.

Чл. 2 Предмет на договора са предоставяне от **ОПЕРАТОРА** на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** - собственик/ползвател на обект: Югозападен университет „Неофит Рилски“, с адрес: гр. Благоевград, ул. „Иван Михайлов“ № 66, на следните видове ВиК услуги: доставка на питейна вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води.

Чл. 3. Измерването на изразходваната вода и отведените отпадни води се извършва чрез средства за търговско измерване /водомери/, одобрени по реда на Закона за измерванията.

Чл. 4. /1/ Границите на собственост на ВиК съоръженията, са както следва:

/2/ От уличния водопровод до общия водомер, водопроводното отклонение се експлоатира и поддържа от и за сметка на **ОПЕРАТОРА**. Водомерната шахта /при наличие на такава/, сградната водопроводна инсталация и/или вътрешната водопроводна мрежа след водомера на сградното отклонение са собственост на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**. Те се експлоатират и поддържат от и за негова сметка.

/3/ От уличната канализация до първа /главна/ ревизионна шахта във водоснабдявания обект, канализационното отклонение се експлоатира и поддържа от и за сметка на **ОПЕРАТОРА**. След първа ревизионна шахта, сградната канализационна инсталация и/или вътрешната канализационна мрежа са собственост на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** и се експлоатират и поддържат от и за негова сметка.

Чл. 5. Предоставянето на ВиК услугите, предмет на този договор се осъществява при следния режим на водоподаване: непрекъснато.

II. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПЕРАТОРА

Чл. 6. Да представя на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** описаните в чл. 2 ВиК услуги, в съответствие с условията на настоящия договор, „Общите условия” и действащата нормативна уредба.

Чл. 7. Да поддържа изградената ВиК система, включително водомерните възли на водопроводните отклонения, в съответствие с техническите и санитарните изисквания и с изискванията за опазване на околната среда и безопасност при работа.

Чл. 8. При установяване на повреда, необходимост от извършване на периодични проверки на индивидуалните водомери на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** съгласно Закона за измервания, както и при друга основателна причина, да прави предписание за отстраняване на повредата, като определя срока за това. В тези случаи упълномощеният, представител на **ОПЕРАТОРА**, демонтира пломбата на холендъра, което се отразява в карнета. В случаите на подмяна на водомера се съставя констативен протокол /акт за монтаж и демонтаж/ с данни за фабричните номера, номера на пломбата на холендъра, показанието и състоянието на водомерите. Разходите по демонтажа, ремонта, последващата проверка и монтажа, както и по извършване на периодичните проверки са за сметка на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

Чл. 9. Да пази поверителността на личните данни на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** и да осигури тяхното администриране съгласно изискванията на закона.

III. ПРАВА НА ОПЕРАТОРА

Чл. 10. Легитимните длъжностни лица на **ОПЕРАТОРА** имат право на свободен и безопасен достъп за извършване на отчети на водомера на сградното отклонение и на индивидуалните водомери ползвани от **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

Чл. 11. Да получава в срок дължимите от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** суми за предоставяне на ВиК услугата съгласно „Общите условия”.

Чл. 12. Да спира изцяло или частично доставянето на вода и/или отвеждането на отпадъчни води при условията на Глава пета от Общите условия и в съответствие с изискванията на действащото законодателство.

Чл. 13. Свободно, безопасно и без разноски да преминава през имота с цел проверка на състоянието и експлоатацията на вътрешните мрежи и водопроводните и канализационни инсталации на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, за извършване на проверка и контрол на водомерите и за вземане на проби. Представителите на **ОПЕРАТОРА** могат да влизат и преминават през имота на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** след като се легитимират с лична или служебна карта.

Чл. 14. Да подменя по своя инициатива водомера на водопроводното отклонение с ново, с по – добри технически характеристики в присъствието на упълномощен представител на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, като за целта се съставя констативен протокол /акт за монтаж и демонтаж/ с данни за фабричните номера, номера на пломбата на холендъра, показанието и състоянието на водомера.

Чл. 15. Да преустанови временно предоставянето на договорените ВиК услуги, при незаплащане от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** на дължимата сума, след осъществяване на процедурата по чл. 38 от Общите условия.

Чл. 16. Да предприеме действия по принудително изпълнение при отказ на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** да заплати дължимата сума, по реда на ГПК и други относими нормативни актове.

IV. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Чл. 17. Да ползва предоставените от **ОПЕРАТОРА** ВиК услуги само чрез описаните в чл. 3 от договора водопроводно и канализационно отклонение, чрез които собствения му/ползван имот е присъединен към ВиК системата, при спазване изискванията на настоящия договор, Общите условия и действащата нормативна уредба.

Чл. 18. Да заплаща ползваните ВиК услуги в срок, по ред и начин определени в Общите условия.

Чл. 19. Да изпълнява направените предписания от **ОПЕРАТОРА** за реконструкция на водомерния възел или подмяна на индивидуалния водомер съобразно техническите изисквания за монтажа му.

Чл. 20. Да не създава и да не допуска свързване на водопроводи за питейна вода с водопроводи за условно чиста вода или с водопроводи за хранване с вода от неконтролирани от **ОПЕРАТОРА** водоизточници.

Чл. 21. Да не премахва сгради, без предварително да са изключени водопроводните им отклонения от **ОПЕРАТОРА**, за сметка на извършителя /собственика на строежа/.

Чл. 22. Да не свързва помпи за директно водочерпене от водопроводната система, сградната водопроводна инсталация и/или вътрешната водопроводна мрежа извън условията, определени с нормативните технически изисквания и без съгласието на **ОПЕРАТОРА**.

Чл. 23. Да извършва за своя сметка периодична проверка на индивидуалните водомери в сроковете, определени по Закона за измерванията.

Чл. 24. В случаите на извършване на строително-монтажни работи и други дейности да спазват изискванията на чл. 46 от Наредбата.

V. ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Чл. 25. Да получава и ползва предоставените от **ОПЕРАТОРА** ВиК услуги, предмет на договора, освен в случаите на непредвидено или непреодолимо събитие от извънреден характер, което включва, но не се ограничава със следното: противоправни увреждания и посегателства върху водопроводните и/или канализационните мрежи и съоръжения, както и при извършване на планови и аварийни ремонти, прекъсване на водоподаването и/или отвеждането на отпадъчни води съгласно Общите условия.

Чл. 26. Да възрази писмено срещу определената дължима сума за използвани ВиК услуги по реда на чл. 32 от Общите условия.

VI. ЦЕНА НА ПРЕДОСТАВЕНИТЕ ВиК УСЛУГИ

Чл. 27. /1/ **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** заплаща стойността на предоставените му ВиК услуги съгласно действащите при **ОПЕРАТОРА** цени, утвърдени от Комсия по енергийно и водно регулиране или друг регулаторен орган, съгласно действащото законодателство. Към датата на сключване на договора, цената за 1 куб.м. доставена, отведена и отведена вода за отделните обекти, предмет на настоящия договор е както следва:

1. За нуждите на Югозападен университет „Неофит Рилски“ цената на 1 куб.м. доставена, отведена и пречистена вода е 1,39 лв. без ДДС;

/2/ При промяна на цените на предоставяните от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград ВиК услуги **ОПЕРАТОРА** има право едностранно да промени цената на услугата, предмет на договора без за това да е необходимо подписването на анекс към него.

/3/ Сроковете, реда и начина на заплащане от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** стойността на предоставените му ВиК услуги са регламентирани в Общите условия.

VII. СРОК, УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ИЗМЕНЯНЕ, ДОПЪЛВАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 28. Настоящия договор влиза в сила от датата на подписването му.

Чл. 29. Срокът за изпълнение е **36 месеца** от датата на влизане в сила на договора, или до достигане на сумата от **300 000 лв. без ДДС** (представляващи обявената прогнозна стойност), което от двете събития настъпи първо.

Чл. 30. Изменения и допълнения в договора могат да се правят след постигане на писмено споразумение между страните, което става неразделна част от него.

Чл. 31. Настоящия договор се прекратява:

-по взаимно съгласие на страните изразено писмено;

-по искане на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** с едномесечно писмено предизвестие.

Чл. 32. Във всички случаи на прекратяване на договора двете страни подписват двустранен протокол, отчитащ изпълнението на договора до момента на неговото прекратяване и уреждат финансовите си взаимоотношения в съответствие с Общите условия и разпоредбите на действащата нормативна уредба.

VIII. ПРИЛОЖИМОСТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 33 **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** заявява:

-че са му предадени и е запознат с Общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от „Водоснабдяване и канализация” ЕООД – Благоевград, одобрени с Решение № ОУ-09/11.08.2014г. на ДКЕВР;

-че приема тези Общи условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от „Водоснабдяване и канализация” ЕООД – Благоевград.

X. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 34. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е длъжен по време на валидността на този договор, незабавно да уведоми **ОПЕРАТОРА** за всички настъпили промени по неговата фирмена и БУЛСТАТ регистрация, които се отнасят, но не се ограничават до: наименование на дружеството, седалище и адреси за кореспонденция, номера на банкови сметки и др. обстоятелства, от съществено значение за изпълнение на задълженията по този договор.

Чл. 35 /1/ Всички предизвестия и уведомления по този договор следва да бъдат правени в писмена форма, подписани от упълномощени представители на двете страни.

/2/ Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** при спазване на условията по чл. 66 от Общите условия.

Чл. 36. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** предоставя доброволно на **ОПЕРАТОРА** необходимите лични и други данни и се съгласява същите да бъдат събирани и обработвани, съгласно разпоредбите на ЗЗЛД и останалото действащо законодателство, за целите на предоставяне на услугите, предмет на този договор. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се съгласява посочените данни да бъдат предоставяни от **ОПЕРАТОРА** на трети лица – администратори или опаретори на лични данни по смисъла на ЗЗЛД с цел събиране на вземания, дължими по този договор, както и в други случаи когато е необходимо реализиране на законните интереси на **ОПЕРАТОРА**.

Чл. 37. Всички спорове по изпълнението на този договор се уреждат доброволно между страните, като в случай че не бъде постигнато споразумение спорът се отнася до компетентния съд.

Чл. 38. За неуредените в договора и в Общите условия случаи се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

Чл. 39. При последваща промяна в законодателната уредба за ползване на водоснабдителните и канализационните системи, включително изменение и допълнение на действащите Общи условия по реда на ЗРВКУ, разпоредбите на настоящия договор, които следва да бъдат осъществени се считат заместени по право от нормативните такива и действието на договора продължава, съгласно новите изменения, без да е необходимо сключването на допълнителен анекс.

Чл. 40. Страните се задължават да спазват принципа на конфиденциалност по отношение на всякакъв вид информация, станали им известна във връзка със сключването и изпълнението на настоящия договор.

Чл. 41. Неразделна част от настоящия догово са Общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от „Водоснабдяване и канализация” ЕООД – Благоевград, одобрени с Решение № ОУ-09/11.08.2014 г. на ДКЕВР.

Чл. 42. С подрписването на настоящия договор **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** декларира, че е запознат с действащите цени на **ОПЕРАТОРА** за предоставяне на ВиК услугите,

Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

ОПЕРАТОР:

ИНЖ. РОСИЦА ДИМИТРОВА
Управител на "Водоснабдяване и
Канализация" ЕООД-Благоевград

Съгласно чл. 2 ЗЗЛД

Съгласували:
Богдана Златкова,
Вътрешен одитор при „ВиК“ ЕООД

Съгласно чл. 2 ЗЗЛД

Светлана Христова,
Юрисконсулт при „ВиК“ ЕООД

Изготвил:
Христина Петрова
Тех. Изпълнител

Съгласно чл. 2 ЗЗЛД

ПОТРЕБИТЕЛ:

Съгласно чл. 2 ЗЗЛД
БОРИСЛАВ ЮРУКОВ
Ректор на ЮЗУ „Неофит Рилски“

**ОБЩИ УСЛОВИЯ
ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА В И К УСЛУГИ НА
ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ОТ В И К ОПЕРАТОР**

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД - БЛАГОЕВГРАД

**Глава първа
ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

Чл. 1. С тези Общи условия се уреждат отношенията между „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - Благоевград със седалище и адрес на управление: гр.Благоевград, ул.Антон Чехов № 3, ЕИК 811047831, наричано за краткост “В и К оператор”, от една страна и потребителите на предоставяните водоснабдителни и канализационни услуги на територията, обслужвана от В и К оператора, от друга страна.

Чл. 2.(1) Потребители на В и К услуги са:

1. юридически или физически лица - собственици, ползватели и притежатели на вещно право на строеж на имоти, за които се предоставят В и К услуги;
2. юридически или физически лица - собственици или ползватели на имоти в етажна собственост;
3. предприятия, ползващи вода от водоснабдителните мрежи на населените места за технологични нужди или подаващи я на други потребители след съответна обработка по самостоятелна водопроводна инсталация, непредназначена за питейни води;

(2) В случаите, когато правата на потребител се притежават от няколко лица, те се упражняват от всички заедно или чрез пълномощник.

(3) Потребител може да бъде и наемател на имот, за който се предоставят В и К услуги - за времето на наемното правоотношение, при условие, че собственикът или титулярът на вещното право на ползване на имота лично декларира съгласие пред В и К оператора или бъде представена декларация с нотариална заверка на подписа му, това лице (наемател) да бъде потребител на В и К услуги за определен срок.

Чл. 3. Потребителите ползват В и К услугите, предоставяни от В и К оператора за:

1. питейно-битови нужди;
2. стопански нужди;
3. обществени нужди, включително за нуждите на лицата на бюджетна издръжка.

**Глава втора
ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

**Раздел първи
ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА В И К УСЛУГИ**

Чл. 4. Потребителите на В и К услуги имат следните права:

1. да получават и ползват В и К услуги, предоставяни от В и К оператора;
2. да правят възражения при неправилно издадени платежни документи;
3. да получат обратно надвзетите суми, заедно с начислената законна лихва при допуснати от В и К оператора грешки;



4. да получат неустойка или обезщетение за претърпени вреди в съответствие с условията, определени в Глава шеста и действащото законодателство;

5. да подават заявления, сигнали, жалби и предложения до В и К оператора, свързани с качествата на В и К услугите, съгласно настоящите общи условия;

6. при несъгласие с отговора на В и К оператора да подават жалби до Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР), свързани с прилагането на Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги (ЗРВКУ) с приложен писмен отговор на оператора;

7. да присъстват при отчитането на показанията на индивидуалните водомери, както и чрез упълномощен представител при отчитането на общия водомер на водопроводното отклонение.

Чл. 5. Потребителите са длъжни:

1. да осигуряват свободен и безопасен достъп на длъжностните лица, упълномощени от В и К оператора, в следните случаи:

а) за отчитане, монтаж или подмяна на водомерите на водопроводните отклонения, включително в сгради – етажна собственост, и за отчитане на индивидуалните водомери в жилищата и другите обекти в сградата;

б) за извършване на проверки на състоянието и експлоатацията на вътрешните мрежи и водопроводните и канализационни инсталации на потребителите, за извършване на проверка и контрол на водомерите и за вземане на проби от питейната вода;

в) за извършване на контрол върху канализационните системи и върху количеството и качеството на изпусканите отпадъчни води;

г) за извършване на проверки на състоянието и експлоатацията на В и К системи и съоръжения към тях, публична държавна или общинска собственост, разположени на територията на техните имоти, включително за монтажни или ремонтни работи;

д) за прекъсване или преустановяване на услугите В и К;

е) в други случаи, определени със закон, свързани с предоставяне на услугите водоснабдяване и канализация.

2. да ползват В и К услугите само чрез законно изградени и присъединени към водоснабдителната и канализационната системи отклонения;

3. да опазват от повреда водопроводните и канализационните мрежи, съоръженията и инсталациите - публична държавна или общинска собственост, изградени в имотите им;

4. да спазват ограниченията в сервитутните ивици за експлоатация и ремонт;

5. да съхраняват целостта на пломбите на водомерите и на пломбите на холендерите към тях, както и да опазват възвратните клапи, спирателните кранове, пожарните кранове, хидрантите, хидрофорите и други водопроводни части на сградните водопроводни инсталации;

6. да заплащат ползваните В и К услуги съгласно чл. 33, ал. 2;

7. да уведомяват своевременно В и К оператора за установени от тях повреди и неизправности по водопроводните и канализационните мрежи, и съоръженията – публична държавна или общинска собственост, изградени в техните имоти;

8. да не допускат лица, различни от служители на В и К оператора или оправомощени от В и К оператора лица да извършват каквито и да са дейности по водопроводните и канализационните системи и съоръжения към тях, експлоатирани от В и К оператора, на територията на техните имоти;

9. да изпълняват направените в съответствие със закона предписания на В и К оператора за реконструкция и/или изместване на водомерна шахта на водопроводно отклонение или подмяна на индивидуален водомер съобразно техническите изисквания;



10. да спазват санитарно-техническите изисквания за ползване на вътрешните водоснабдителни и канализационни мрежи, на съоръженията, и на сградните водопроводни и канализационни инсталации;

11. да не замърсяват питейната вода и да не влошават качествата на отпадъчните води над допустимите норми, съгласно изискванията на действащото законодателство;

12. да не изхвърлят твърди и/или опасни отпадъци в канализацията;

13. да уведомят в писмена форма в 30-дневен срок В и К оператора за всички настъпили промени по идентификацията по чл. 59, при промяна характеристиките на водоснабдения и/или канализиран имот или целите, за които се използва.

14. да осигуряват водомерните възли, разположени в имотите, против замръзване, увреждане и замърсяване.

15. да не извършат промени в сградните В и К инсталации без изготвен работен проект, съгласуван от В и К оператора в съответствие с нормативните изисквания.

Раздел втори

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА В и К ОПЕРАТОРА

Чл. 6. В и К операторът има право:

1. на достъп за извършване на дейности по смисъла на чл. 5, т. 1 до измервателните уреди;

2. на достъп за извършване на ремонтни дейности по В и К мрежи и съоръжения, разположени в имотите на потребителите;

3. да спира изцяло или частично доставянето на вода и/или отвеждането на отпадъчни води по условията на Глава пета на настоящите Общи условия и в съответствие с изискванията на действащото законодателство;

4. да контролира количеството и качеството на отпадъчните води, включвани в канализационната мрежа от потребителите на В и К услуги;

5. да открива, променя и закрива служебно партида на потребител по определения в настоящите Общи условия ред.

6. да получи в срок от потребителя дължимите суми за предоставените В и К услуги;

Чл. 7. В и К операторът е длъжен:

1. да доставя на потребителите вода с питейни качества, съгласно изискванията на действащото законодателство и/или да отвежда и/или пречиства отпадъчните води;

2. при наложени от компетентни органи определени ограничения или режим на водата да уведомява потребителите чрез местните органи на самоуправление и средствата за масово осведомяване;

3. при поискване и след представяне на всички необходими документи и заплащане на установените такси, да открива индивидуални партиди на собствениците и лицата, на които е учредено вещно право на строеж или право на ползване на водоснабдяваните обекти, разположени на територията на един поземлен имот и присъединени към едно водопроводно отклонение;

4. да поддържа изградената В и К система, включително водомерните възли на водопроводните отклонения, в съответствие с техническите и санитарни изисквания и с изискванията за опазване на околната среда и безопасност при работа;

5. да поддържа технико-икономическа база-данни за състоянието на В и К системата;

6. да отчита показанията на средствата за измерване при условията и сроковете, определени в настоящите Общи условия и да издава фактури или други разходно – оправдателни документи, отговарящи на изискванията на Закона за счетоводството;



7. да предоставя и други услуги по ценоразпис, както и услугите съгласно § 3, ал.1 от Допълнителните разпоредби на Закона за устройство на територията (ЗУТ);

8. да осъществява експлоатацията на водоснабдителната и канализационната система в съответствие с изискванията на действащото законодателство;

9. да опазва съоръженията, инсталациите и имотите - собственост на потребителите при изпълнение на задълженията си;

10. при планирани прекъсвания на водоподаването да информира засегнатите потребители най-малко 24 часа по-рано чрез средствата за масово осведомяване и по друг подходящ начин, като определя и срока за възстановяване на водоподаването;

11. при отклонение от допустимите изисквания за качеството на питейната вода, установено с проба, взета от общата водоснабдителна система, в срок до два часа след получаване на резултатите, да информира органите на местно самоуправление и на държавния здравен контрол;

12. да предоставя алтернативно водоснабдяване с питейна вода, включително с водоноски, когато е налице прекъсване на водоснабдяването с питейна вода за повече от 12 часа;

13. да разглежда и отговаря на заявления, сигнали, жалби и предложения на потребители съгласно Глава седма от настоящите Общи условия;

14. при поискване от потребителите да предоставя справки и информация, свързани с предоставените В и К услуги;

15. да присъединява към В и К системата нови потребители съгласно Закона за устройство на територията и подзаконовите нормативни актове по прилагането му след заплащане на съответните цени, утвърдени от ДКЕВР.

Раздел трети

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПЕРАТОРА ПРИ ЕКСПЛОАТАЦИЯТА НА В И К СИСТЕМИТЕ

Чл. 8. (1) В и К операторът предоставя услугата доставяне на питейна вода чрез водоснабдителната система до границата със сградната водопроводна инсталация или до вътрешната водоснабдителна мрежа на обособен имот.

(2) Сградните водопроводни инсталации и вътрешните водоснабдителни мрежи се присъединяват към водоснабдителните системи чрез водопроводно отклонение с водомерен възел.

(3) Водопроводното отклонение е участък от водоснабдителната система, състоящо се от водовземна част, водопроводни тръби, тротоарен спирателен кран и водомерен възел, и се изгражда и поддържа от В и К оператора.

(4) Водомерната шахта, сградната водопроводна инсталация или вътрешната водоснабдителна мрежа след водомерния възел на водопроводното отклонение са собственост на потребителя. Те се изграждат и поддържат от и за негова сметка.

(5) Водомерният възел на водопроводните отклонения в урбанизираните територии и селищните образувания се разполага в урегулирания поземлен имот в защитена срещу нерегламентиран достъп шахта на разстояние до 2 м от уличната регулационна линия или в общо леснодостъпно, затворено и с осигурено осветление помещение непосредствено след влизането на тръбата в сградата, когато тя е етажна собственост, или когато сградата отстои на не повече от 5 м от уличната регулационна линия.

(6) При необходимост В и К операторът може да монтира за негова сметка водомерната шахта и водомерния възел извън границите на имота, като отговорността му за предоставяне на услугата водоснабдяване е до регулационната линия на имота на потребителя. В тези случаи водомерната шахта заедно с водопроводното отклонение до



границата на имота на потребителя са част от общите мрежи на водоснабдителната система и се изграждат, поддържат и стопанисват по реда на ЗУТ и Закона за водите (ЗВ) от В и К оператора.

Чл. 9. При силно намаляване на дебита на водоизточниците В и К операторът уведомява органите на местно самоуправление, като предлага да се предприемат действия за въвеждане на:

1. режим на водоползване;
2. лимити на водопотребление;
3. ограничения във водоползването, като забрана ползването на питейна вода за напояване, поливане на зелени площи, миене на улици, моторни превозни средства, балкони и др.

Чл. 10. (1) Хидрофорни инсталации и други инсталации за повишаване на налягането на водата, като елементи на сградните водопроводни инсталации, се изграждат и поддържат за сметка на потребителите.

(2) В и К операторът поддържа и ремонтира хидрофорните инсталации и другите инсталации за повишаване налягането на водата, когато инсталациите са негова собственост или са му предоставени от потребителите за експлоатация с отделен договор.

(3) Хидрофорните инсталации и другите инсталации за повишаване налягането на водата се предават от потребителите на В и К оператора за експлоатация съгласно изискванията на действащото законодателство, като се съставя констативен протокол и приемно-предавателен протокол.

(4) При недостатъчно налягане във водоснабдителната мрежа, вследствие на действия на В и К оператора, същият инсталира за своя сметка подходяща инсталация за повишаване на налягането.

Чл. 11. В и К операторът отвежда отпадъчните води чрез канализационни отклонения и улични канализационни мрежи в урбанизираните територии и чрез отвеждащи колектори, поддържани от В и К оператора.

Чл. 12. (1) Отпадъчните води от имотите на потребителите се отвеждат като сградните канализационни инсталации или вътрешните канализационни мрежи се присъединяват към канализационните системи чрез канализационно отклонение посредством ревизионна шахта или ревизионен отвор, изградени в съответствие с действащото законодателство.

(2) Канализационно отклонение е частта от уличния канал или колектор до първата ревизионна шахта, и се изгражда и поддържа от В и К оператора.

(3) Ревизионната шахта по ал. 2, сградната канализационна инсталация и вътрешната канализационна мрежа са собственост на потребителя. Те се изграждат и поддържат от и за негова сметка.

Чл. 13 (1) Когато потребителите имат изграден и ползват собствен (местен) водоизточник, отпадъчните води, от който се включват в канализационната мрежа, потребителите монтират за своя сметка на водоизточника или преди първата ревизионна шахта измервателен уред, отчитащ количествата отпадъчни води.

(2) В случаите, когато липсва измервателен уред или той не отговаря на изискванията на Закона за измерванията и подзаконовите актове по прилагането му, количествата отпадъчни води от този водоизточник се определят като равни на експлоатационния дебит по разрешителното за водоползване на същия водоизточник.

Чл. 14. В и К операторът предоставя услугата пречистване на отпадъчни води при изградена инфраструктура и техническа възможност при спазване на изискванията на Закона за водите.

Чл. 15. (1) В и К операторът осъществява постоянен контрол върху В и К системите и върху количеството и качеството на изпусканите отпадъчни води в канализационната система чрез измерване, вземане и анализиране на проби.



(2) При установяване на повреди на В и К системите, причинени от потребители, или включване на отпадъчни води в количества и с качества, различни от нормативно допустимите, длъжностно лице на В и К оператора съставя констативен протокол, който се подписва от потребителя.

(3) В случай, че потребителят не се яви или откаже да подпише констативния протокол, същият се подписва от свидетел, който може да бъде и длъжностно лице на В и К оператора.

Глава трета **ИЗМЕРВАНЕ, ОТЧИТАНЕ И РАЗПРЕДЕЛЯНЕ НА КОЛИЧЕСТВАТА** **ПИТЕЙНА ВОДА И НА КОЛИЧЕСТВАТА ОТВЕДЕНИ И ПРЕЧИСТЕНИ** **ОТПАДЪЧНИ ВОДИ**

Раздел първи **СРЕДСТВА ЗА ИЗМЕРВАНЕ**

Чл. 16. (1) На водопроводните и канализационните отклонения и сградните инсталации се монтират само средства за измерване, одобрени по реда на Закона за измерванията и подзаконовата нормативна уредба към него, или с оценено съответствие по реда на Закона за техническите изисквания към продуктите.

(2) Средствата за измерване подлежат на задължителна първоначална проверка преди техния монтаж, съгласно Закона за измерванията и подзаконовата нормативна уредба към него.

(3) Средствата за измерване подлежат и на следните проверки: периодична, след ремонт, при нарушаване целостта на пломбите (оловна и/или пластмасова) и при обосновано искане на В и К оператора или потребителя.

(4) Периодичните проверки на индивидуалните водомери, като средства за измерване и разпределение на изразходваното количество вода се извършват от и за сметка на потребителите през 10 години, считано от датата на последната метрологична проверка.

(5) При възникване на спор относно метрологичните характеристики на водомерите всяка от страните може да заяви извършване на метрологична експертиза по реда на Закона за измерванията и подзаконовата нормативна уредба към него. При изправен водомер, разходите се поемат от заявителя.

Чл. 17. (1) В и К операторът монтира, поддържа и контролира водомерите на водопроводните отклонения за своя сметка.

(2) Когато след водопроводното отклонение има повече от един потребител, водомерът на водопроводното отклонение е общ водомер.

(3) При сгради-етажна собственост, както и при водоснабдявани обекти с повече от един потребител, всеки потребител поставя индивидуални водомери, които са елементи на сградната водопроводна инсталация или на вътрешната водопроводна мрежа на потребителите. В и К операторът пломбира холендъра на индивидуалните водомери към водопроводната тръба за сметка на потребителите.

(4) Доставка, монтажът, проверката, поддържането и ремонтът на индивидуалните водомери се извършва от и за сметка на потребителите.

Чл. 18. В и К операторът приема за експлоатация водомери с дистанционно отчитане при условие, че разполага с технически средства и софтуер за отчитане на показанията от тях.

Чл. 19. (1) При установяване на повреда на общ водомер, монтиран на водопроводно отклонение, в случаите, различни от упоменатите в чл. 47, В и К операторът подменя средството за измерване за своя сметка. Срокът за подмяна не



може да бъде по-дълъг от 30 календарни дни считано от датата, отбелязана в документа за установяване на повредата.

(2) През периода на повреда на водомера по ал. 1, количествата изразходвана вода се определят по реда на чл. 26, ал. 1.

Чл. 20. (1) При установяване на повреда в индивидуален водомер на потребител, представителят на В и К оператора прави предписание за отстраняване на повредата на водомера и за срока за отстраняването ѝ, като демонтира пломбата на холендъра. След отстраняване на повредата потребителят уведомява оператора и осигурява достъп до водомера за извършване на първоначално отчитане и пломбиране на холендъра.

(2) На мястото на повредения водомер В и К операторът може да постави редовен (оборотен) водомер, като разходите, свързани с неговото сваляне, ремонт и поставяне, са за сметка на потребителя.

(3) През периода на повредата на индивидуалния водомер и до изтичане на срока на предписанието по ал. 1, количествата изразходвана вода, с изключение на случаите когато е поставен оборотен водомер, се определят по реда на чл. 26, ал. 2. При неизпълнение на предписанието и след изтичане на срока на предписанието, количеството изразходвана вода се определя по реда на чл. 25, ал. 8 и ал. 10.

Чл. 21. Когато представителят на В и К оператора установи потребители с непроверени индивидуални водомери съгласно чл. 16, ал. 4, същият прави предписание на потребителя за извършване на периодична проверка, със срок за изпълнение три месеца. В случай, че след изтичането на този срок не е извършена периодична проверка, количеството изразходвана вода се начислява по реда на чл. 25, ал. 8 и 10.

Раздел втори

ОТЧИТАНЕ НА КОЛИЧЕСТВАТА ПИТЕЙНА ВОДА

Чл. 22. Изразходваните количества питейна вода се отчитат по водомер, монтиран на водопроводното отклонение от В и К оператора и/или в имотите на потребителите.

Чл. 23. (1) Показанията на водомерите на водопроводни отклонения се отчитат с точност до 1 куб.м. за период не по-дълъг от:

1. 1 месец - за потребители по чл. 3, т. 2 и 3 и за общи водомери на сградно-етажна собственост;

2. 3 месеца - за потребители по чл. 3, т. 1 и за потребители по чл. 3, т. 2 с консумация до 20 куб.м/мес.;

3. два пъти годишно - за водомери на сградни водопроводни отклонения на имоти с водомерен възел, изискващ зазимяване и за обекти, имащи сезонен характер на ползване.

(2) Отчитането на индивидуалните водомери след общия водомер се осъществява най-малко веднъж на три месеца, до 24 часа след отчитането на общия водомер.

(3) В междинните периоди между два отчета В и К операторът ежемесечно начислява количество изразходвана вода, определено въз основа на средния месечен разход от предходните 2 отчета. След отчитане на показанията на водомерите количеството вода се изравнява в съответствие с реалното потребление.

(4) Отчитането на водомерите се извършва в присъствието на потребителя или на негов представител, който с подписа си удостоверява съответствието на показанията с данните в отчета. При неосигуряване на представител, отчетът се подписва от свидетел, който може да бъде и длъжностно лице на В и К оператора, като се посочват трите имена и адреса на свидетеля. Този ред не се прилага в случаите на дистанционно отчитане и при ползване на електронен карнет.



(5) Датата на отчитане на водомерите се обявява с писмено съобщение, поставено на подходящо място, или се съобщава по друг начин в срок не по-кратък от три работни дни преди отчитането.

(6) В и К операторът определя дата за отчет на водомерите поне веднъж в годината в извънработно време на В и К оператора.

(7) При отчет в сгради в режим на етажна собственост най-малко веднъж годишно отчитането на общия и на индивидуалните водомери се извършва съвместно с представители на етажната собственост. За целта управителят на етажната собственост или друго упълномощено от етажната собственост лице подава молба до В и К оператора, и съвместно определят дата за отчет, в съответствие с графика за отчитане на В и К оператора. Направените констатации се оформят в двустранен протокол.

(8) В случаите, в които се разпределя разход общо потребление, В и К операторът, по молба на управителя на етажната собственост или друго упълномощено от потребителите лице, издава обобщена месечна справка за всички индивидуални обекти в сградата в режим на етажна собственост, с информация за индивидуалното им потребление и разпределения им разход общо потребление за съответния отчетен период. За извършения годишен отчет и за изготвената от В и К оператора обобщена справка потребителите не дължат заплащане такси и/или други разноски.

(9) При водомери с дистанционно отчитане се извършва физическа проверка и отчет поне един път годишно.

Чл. 24. (1) Потребителят е длъжен да осигурява свободен и безопасен достъп на легитимните длъжностни лица на В и К оператора за извършване на отчети на водомера на сградното водопроводно отклонение и на индивидуалните водомери.

(2) Достъпът до помещенията, в които са монтирани водомерите, се осигурява от потребителя за времето, посочено в съобщението от В и К оператора по чл. 23, ал. 5.

(3) При невъзможност за отчитане на водомерите, поради отсъствие на потребителя или на негов представител, и когато потребителят не е съгласен с фактурираните количества, същият е длъжен да уточни с В и К оператора извършване на отчитането в удобно за двете страни време, в срок не по-дълъг от една година от последното отчитане.

(4) При отказ на потребителя да осигури достъп на длъжностното лице на оператора до водомера, и/или при неосигуряване на достъп повече от една година по реда на чл. 23, ал. 6 и на чл. 24, ал. 3, длъжностното лице съставя протокол, който се подписва от него и от поне един свидетел. Длъжностното лице отбелязва в протокола трите имена и адреса на свидетеля, който може да бъде и длъжностно лице на В и К оператора. След съставяне на протокола, В и К операторът изчислява изразходваното количество питейна вода по реда на чл. 49, като за потребители в сгради в режим на етажна собственост, и/или повече от един потребител присъединени към едно водопроводно отклонение, начисленото количество се ограничава до разликата (общо потребление) съгласно чл. 25, ал. 2 от Общите условия.

Раздел трети

РАЗПРЕДЕЛЯНЕ НА КОЛИЧЕСТВАТА ПИТЕЙНА ВОДА И НА КОЛИЧЕСТВАТА ОТВЕДЕНИ И ПРЕЧИСТЕНИ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Чл. 25. (1) Изразходваното количество питейна вода за сгради – етажна собственост или за отклонения, към които са присъединени повече от един потребител, се разпределя въз основа на отчета по чл. 22 и отчетите по индивидуалните водомери, като в разпределението се включват всички разходи на вода и загубите на вода в сградната или вътрешната водопроводна инсталация.



(2) Разликата (общото потребление), между количеството питейна вода, отчетено по общия водомер и сумата от отчетените количества по индивидуалните водомери и количествата, определени по реда на ал. 8 и чл. 23, ал. 3 за потребителите, чиито индивидуални водомери не са отчетени, се разпределя между всички потребители пропорционално на отчетените по индивидуалните им водомери, съответно начислените им по реда на ал. 8 и чл. 23, ал. 3 от Общите условия количества.

(3) Изчислената и разпределена по реда на ал. 2 разлика (общо потребление) се записва на отделен ред във фактурите и в зависимост от това дали разпределената разлика е положителна или отрицателна, стойността ѝ се добавя към, съответно приспада от общата сума на всеки потребител.

(4) В случаите, когато водопроводната инсталация е проектирана така, че индивидуални водомери в жилищата не могат да бъдат монтирани, разпределението на изразходваното количество питейна вода се извършват съобразно броя на обитателите на жилищата. При установяване на техническа невъзможност за монтиране на индивидуални водомери се съставя протокол, подписан от В и К оператора и от упълномощения представител на етажната собственост, в който се отбелязва и броя на обитателите във всеки имот. Последващи промени в констатираните данни имат сила от датата на изричното писмено уведомяване на В и К оператора.

(5) При разлика в отчетеното количество вода по общия водомер и в сбора на отчетите по индивидуалните водомери, по-голяма от 20 на сто от отчетеното количество по общия водомер, в 7-дневен срок В и К операторът уведомява упълномощения представител на етажната собственост. При подаване на молба от упълномощения представител на етажната собственост, в 10-дневен срок от уведомяването, В и К операторът определя комисия, в която се включват молителят и представители на В и К оператора.

(6) В 14-дневен срок комисията извършва проверка и съставя протокол, в който отразява установените причини и предложенията за тяхното отстраняване. Когато установените причини се дължат на неизправност в сградната инсталация, те се отстраняват от и за сметка на потребителите в етажната собственост, които заплащат и разходите за извършената проверка по ценоразпис на В и К оператора. Разходите за извършената проверка се определят съгласно изискванията на чл. 31, ал. 4 от Общите условия.

(7) Установяването на разлики по ал. 5, по-големи от 20 на сто, не е основание за неплащане на изразходваното количество вода.

(8) При липса на индивидуални водомери, месечното количество изразходвана питейна вода се определя както следва:

1. по 6 куб.м при топлофицирано жилище и по 5 куб. м - при нетоплофицирано жилище за всеки обитател;
2. по 0,1 куб. м за всеки куб.м. застроен обем сграда за сезонно ползване (вила, бунгало и др.), жилища и офиси, в които няма постоянен обитател;
3. по 0,5 куб. м за всеки куб.м. застроен обем на сграда - за сгради в строеж.

(9) При имоти с повече от един потребител след водопроводното отклонение до монтирането на общи водомери от В и К оператора изразходваното количество вода се отчита само по индивидуалните водомери на потребителите, а изразходваното количество вода от потребителите без монтирани индивидуални водомери - по реда на ал. 8 и 10.

(10) При сгради - етажна собственост или при имоти с повече от един потребител след водопроводното отклонение до поставянето на индивидуални водомери определените по реда на ал. 8 количества вода се завишават всяко тримесечие с 1,0 куб. м за всеки обитател. Сборът от водните количества от показанията на



индивидуалните водомери и водните количества изчислени по реда на ал. 8 не може да надвишава отчетеното по общия водомер.

(11) За потребители в жилищен комплекс от затворен тип, за който има действащ договор за управление на общите части, вписан по реда на чл. 2, ал. 2 от Закона за управление на етажната собственост в Агенцията по вписванията, разликата между количеството питейна вода, отчетено по общия водомер и сумата от отчетените количества по индивидуалните водомери и количествата, определени по реда на ал. 8 и чл. 23, ал. 3 за потребителите, чиито индивидуални водомери не са отчетени, се заплаща по реда, предвиден в договора за управление на общите части.

(12) В случаите, в които не е налице действащ договор за управление на общи части в комплекси от затворен тип или същият е прекратен, се прилага чл. 25, ал. 2.

(13) При определянето на месечното количество изразходвана питейна вода в случаите по ал. 8, данните за броя на обитателите се предоставят от потребителя, заверени от управителя на етажната собственост или друго упълномощено от етажната собственост лице. Информацията за брой обитатели може да се предостави и от управителя на етажната собственост или друго упълномощено от етажната собственост лице, или да се събере служебно от В и К оператора. Последващи промени в данните за броя на обитателите имат сила от датата на изричното писмено уведомяване на В и К оператора, с изключение на случаите, когато датата на промяната е установена с официален удостоверителен документ.

Чл. 26. (1) При кражба или повреждане на водомерен възел на водопроводно отклонение, В и К операторът начислява количеството изразходвана вода според средномесечния разход за съответния период през предходните три години.

(2) При повреждане на индивидуален водомер на потребителя, В и К операторът начислява количеството изразходвана вода според средномесечния разход за съответния период от предходната година за срока на предписанието по чл. 20 от Общите условия, като след изтичането му В и К операторът таксува потребителя по реда на чл. 25, ал. 8 от Общите условия. При липса на данни за средномесечния разход за съответния период от предходната година, по изключение В и К операторът начислява за срока на предписанието по чл. 20 от Общите условия потребление по реда на чл. 25, ал. 8 от Общите условия.

Чл. 27. Количеството отведени отпадъчни води в канализационната система е равно на сумата от количеството изразходвана от потребителя питейна вода и количеството вода от други водоизточници, измерена чрез монтираните средства за измерване.

Чл. 28. В случаите, когато потребителят монтира средство за измерване на отведените отпадъчни води, тяхното количество се отчита по показанията на средството за измерване, отговарящо на изискванията на действащото законодателство.

Чл. 29. Количеството на пречиштаните води се приема равно на количествата отведени отпадъчни води, определени по реда на чл. 27 и чл. 28.

Чл. 30. (1) Количествата дъждовни води, зауствани в канализационната система от потребители по чл. 3, т. 2, повърхността на чиито имоти или части от тях са с площ повече от 200 кв.м и са с непрopusкливи настилки, се определят според средногодишния валеж за предходната година за обслужваната територия, официално обявен от Института по метеорология и хидрология и изчислено от В и К оператора количество, оттекло се в канализационната система, съобразно площта с непрopusклива настилка.

(2) Дължимите суми за отвеждане на дъждовни води, определени от В и К оператора по ал. 1, се фактурират и заплащат от потребителя през първото тримесечие на всяка година за предходната година.



Глава четвърта ЦЕНИ И ЗАПЛАЩАНЕ НА В и К УСЛУГИТЕ

Чл. 31. (1) В и К операторите предоставят В и К услуги по утвърдени от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране пределни цени.

(2) В и К операторите публикуват утвърдените от ДКЕВР цени, както и тези, които ще прилагат, при условие, че са по-ниски от пределните, задължително в един централен и един местен всекидневник, както и на електронната страница на В и К оператора. Новите цени имат действие, без да е необходимо сключване на анекс или допълнително съгласие на потребителя.

(3) При промяна на цените, количеството вода, отчетено през периода от датата на последния действителен отчет до датата на следващия действителен отчет на средствата за измерване, се разпределя пропорционално на броя на дните, по време на които действа старата и новата цена.

(4) При определяне на неподлежащи на регулиране по ЗРВКУ цени за допълнителни услуги, свързани с предоставянето на В и К услуги, В и К операторът съблюдава следните принципи:

1. цените да съответстват на икономически обосноваваните разходи за тяхното извършване;

2. цените не могат да включват разходи, включени в одобрените от ДКЕВР цени.

Чл. 32. (1) Доставянето на питейна вода и/или отвеждането и/или пречистването на отпадъчни води се заплащат въз основа на измереното количество изразходвана вода от водоснабдителната мрежа, отчетено посредством монтираните водомери на сградните водопроводни отклонения, както и измерените по чл. 13, ал. 1 или определени по чл. 13, ал. 2 количества от собствени (местни) водоизточници.

(2) За сгради - етажна собственост или за водопроводно отклонение с повече от един потребител изразходваното количество вода се заплаща въз основа на измереното количество, отчетено и разпределено по реда на чл. 25.

Чл. 33. (1) В и К операторът издава ежемесечни фактури при наличие на консумация и/или служебно начисляване на количества.

(2) Потребителите са длъжни да заплащат дължимите суми за ползваните от тях В и К услуги в 30-дневен срок след датата на фактуриране.

Чл. 34. (1) Възражения срещу определената дължима сума за използвани В и К услуги могат да се правят писмено пред В и К оператора в 30-дневния срок за плащане по фактурата.

(2) В и К операторът се произнася в срок от 10 работни дни от подаване на възражението по ал. 1. Дължимата сума се заплаща след извършване на проверката от В и К оператора.

Чл. 35. (1) Потребителят заплаща дължимите суми в брой на каси, по банков път чрез директен превод или чрез разплащателна сметка, като задължително посочва потребителския си номер.

(2) В и К операторът може да предложи и други форми на плащане, за които уведомява потребителите по подходящ начин.

(3) Плащането се счита за извършено от датата на постъпване на дължимата сума в брой или по банковите сметки на В и К оператора.

(4) При установяване на надвзети суми, същите се възстановяват по избор на потребителя при условията на чл. 45 или се прихващат от следващите дължими от потребителя плащания.

Чл. 36. При съгласие от страна на потребителя за незабавно инкасо, страните се споразумяват за условията в писмена форма.

Чл. 37. Когато потребителят има повече от едно просрочено задължение, същият може да заяви кое от тях погасява. Ако не е заявил това, погасява се най-



Глава шеста

ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА

Чл. 44. При неизпълнение в срок на задължението си за заплащане на ползваните услуги, потребителят дължи на В и К оператора обезщетение в размер на законната лихва, съгласно чл. 86, ал. 1 от Закона за задълженията и договорите, считано от първия ден след настъпване на падежа до деня на постъпване на дължимата сума по сметка на В и К оператора.

Чл. 45. В случаите, когато потребителят е платил повече от дължимите суми в резултат на грешка на В и К оператора след изравняване при действителен отчет на измервателните уреди за предоставените В и К услуги, В и К операторът дължи на потребителя обезщетение в размер на законната лихва върху надплатената сума от деня на постъпването ѝ по негова сметка до деня на възстановяването ѝ по сметка на потребителя.

Чл. 46. Причинените щети и повреди на водоснабдителните и/или канализационните системи, включително на водопроводните и/или канализационни отклонения, за които е съставен протокол по чл. 15, ал. 2, се отстраняват за сметка на причинителя.

Чл. 47. При кражба или повреждане на водомера на сградното водопроводно отклонение, намиращ се в имота на потребителя, по вина на потребителя (замръзване на водомера, счупване на стъклото и други механични повреди) ремонтът и смяната им се извършват от В и К оператора за сметка на потребителя.

Чл. 48. Когато потребителите са повече от един, стойността на ремонта и смяната на водомера на сградното отклонение се заплаща съразмерно.

Чл. 49. При отказ на потребителя, установен с протокола по чл. 24, ал. 4, да осигури достъп на длъжностното лице на В и К оператора за отчитане на показанията на водомер, разходът на вода се изчислява по пропускателната способност на водопроводната инсталация непосредствено преди водомера при 6 часа потребление в денонощието и изтичане на водата със скорост 1 m/s, за периода до предишен реален отчет, но не по дълъг от 6 месеца.

Чл. 50. (1) При установяване на незаконно присъединяване към водопроводните и канализационните системи, съответните отклонения се прекъсват, а изразходваните, отведените и пречистените количества вода се определят по реда на чл. 49 за едногодишен период, освен ако се докаже, че периодът е по-малък.

(2) В случаите по ал. 1 подаването и отвеждането на вода се спират за целия имот без предварително уведомяване.

(3) Незаконното присъединяване към водоснабдителните и канализационните системи се установява и доказва с протокол, съставен и подписан от длъжностно лице на оператора и потребителя. Отказът на потребителя да подпише протокола, или отсъствието му в деня на съставянето на протокола, се удостоверява от длъжностното лице и от най-малко един свидетел, който може да бъде и длъжностно лице на оператора.

Чл. 51 По реда на чл. 49 се определя и количеството изразходвана вода в следните случаи:

1. При нарушаване целостта на пломбите, с изключение на случаите когато не е породено от действия на потребителя.

2. В случаите когато чрез физически въздействия върху водомерите, потребителят причини тяхната повреда или неточност на показанията им.

Чл. 52. (1) При доказано неспазване по вина на В и К оператора на срока по чл. 38, т. 1 или срока на планираното прекъсване, обявен в средствата за масово осведомяване или по друг подходящ начин в съответствие със задължението по чл. 7,



ВЪЗВРАЩАНА СЪС СЪВЕЩАНИЕТО

14
[Handwritten signature]

т. 10, В и К операторът заплаща неустойка на засегнатите потребители в размер на 10% от стойността на В и К услугите, фактурирана за предходния месец.

(2) Неустойката по ал. 1 се дължи и в случаите на неизпълнение на задължението на В и К оператора по чл. 7, т. 10 да информира засегнати потребители при планирани прекъсвания на водоподаването.

(3) Неустойката по ал. 1 се дължи и в случаите на неизпълнение на задължението по чл. 7, т. 12 да предоставя алтернативно водоснабдяване.

(4) Потребителят може да претендира неустойка пред В и К оператора в период до 30 дни от датата на неизпълнение на задължението от същия. След този срок неустойката може да се претендира по съдебен ред в сроковете, определени в ЗЗД.

(5) Неустойката не изключва отговорността на В и К оператора за имуществени щети, нанесени на потребителя.

Чл. 53. (1) В случай, че В и К операторът не изпълни задължението си, предвидено в чл. 7, т. 3, В и К операторът заплаща неустойка на потребителя в размер на 50 лева.

(2) Неустойката може да се претендира пред В и К оператора от потребителя в рамките на 30 дни от получаване на отказ за откриване на партида. След този срок неустойката може да се претендира по съдебен ред в сроковете, определени в ЗЗД.

Чл. 54. (1) В случай на наводняване имот на потребител от канализацията по вина на В и К оператора, последният заплаща неустойка в размер на 100 лева. Потребителят информира В и К оператора в срок до 15 дни от настъпване на събитието. В и К операторът извършва проверка заедно с потърпевшия в срок до 3 работни дни след уведомлението. За резултатите от проверката се съставя констативен протокол.

(2) Неустойката може да се претендира пред В и К оператора от потребителя в рамките на 30 дни от настъпване на събитието. След този срок неустойката може да се претендира по съдебен ред в сроковете, определени в ЗЗД.

(3) Тази неустойка не изключва отговорността на В и К оператора за имуществени щети, нанесени на потребителя.

Чл. 55. В и К операторът не дължи неустойка на потребителите в случаите, предвидени в чл. 38.

Глава седма

РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ, СИГНАЛИ, ЗАЯВЛЕНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Чл. 56. Потребителят може да подава до В и К оператора жалби, сигнали, заявления и предложения.

Чл. 57. Заявленията, сигналите, жалбите и предложенията трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на потребителя на имота;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако потребителят разполага с такива;
5. да е подписана от потребителя или от упълномощен негов представител.

Чл. 58. (1) В и К операторът приема и завежда заявленията, сигналите, жалбите и предложенията.

(2) В и К операторът е длъжен да разгледа, извърши проверка и да отговори по постъпилите заявления, сигнали, жалби и предложения в срок не по-дълъг от 14 дни.

(3) Когато потребителят не е удовлетворен от отговора и предприетите мерки от страна на В и К оператора или не е получил отговор в срока по ал. 2, той има право да



подаде жалба до ДКЕВР в съответствие с компетентността ѝ по ЗРВКУ и Закона за енергетиката, чрез В и К оператора, който изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства и становище по жалбата в 7-дневен срок.

Глава осма

РЕД ЗА ОТКРИВАНЕ, ПРОМЯНА И ЗАКРИВАНЕ НА ПАРТИДА

Раздел първи

ОТКРИВАНЕ НА ПАРТИДА

Чл. 59. (1) За нуждите на откриването на партида потребителите се идентифицират по следния начин:

1. юридическите лица - с пълно наименование, седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция и други данни по регистрация, лицето, което ги представлява, ЕИК, банкова сметка.

2. физическите лица - с трите имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, адрес на обслужвания имот и адрес за кореспонденция, телефон. Набирането на други идентификационни данни ще се извършва съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни, ако потребителят доброволно е подписал декларация за предоставянето им.

(2) В и К операторът открива партида с потребителски номер на потребителя при подаване на заявление по образец и представяне за справка на документи, съдържащи данни за идентификационните белези по ал. 1.

(3) В случаите, когато правата на потребител се притежават от няколко лица, но имотът се ползва от едно от тях, В и К операторът открива партида и потребителски номер на лицето, ползващо имота съгласно писмено споразумение с потребителите или с пълномощника по чл. 2, ал. 2.

(4) В случаите, когато правата на потребител се притежават от няколко лица, имота се ползва от повече от един потребител, В и К операторът открива партиди на всички потребители въз основа на документ и споразумителен протокол за разпределяне на отчетените количества. При липса на споразумителен протокол отчетените количества се разпределят между потребителите по равно, до представяне на документ, доказващ различни размери на дяловете.

(5) При разделяне на имот, присъединен към едно водопроводно отклонение, се открива индивидуална партида за потребителите на всеки отделен имот.

(6) При въвеждане в експлоатация на нова сграда в режим на етажна собственост, В и К операторът изисква от възложителя (инвеститора, строителя) разрешение за ползване и данни за собствениците на всички индивидуални обекти в сградата, и стартира процедура по служебно откриване на индивидуални партиди за тези обекти.

(7) При съществуващи сгради в режим на етажна собственост, за които няма открити индивидуални партиди на собствениците/ползвателите и има натрупан дълг по общия водомер, В и К операторът инициира процедура за откриване на индивидуални партиди на потребителите както следва:

1. Потребителите предоставят данни за собствениците на отделните обекти в сградата, за брой на живущите, налични монтирани и пломбирани индивидуални водомери в срок на метрологична проверка, както и данни за управител на етажната собственост и/или друго упълномощено от етажните собственици лице;

2. Потребителите, в чиито имоти няма монтирани и/или пломбирани индивидуални водомери в срок на метрологична проверка, осигуряват техния монтаж, тестване и/или подмяна и пломбиране и предоставят необходимите документи на В и К оператора.



ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

3. В срок от един месец след предоставянето на всички данни по т. 1 и т. 2, В и К операторът открива индивидуални партии и служебно разпределя натрупания дълг по общия водомер в съответствие с изискванията на чл. 25, ал. 1 и ал. 8 от Общите условия.

Чл. 60. В и К операторът има право да открие, да промени или да закрие партида на потребител служебно след предоставяне на данни от домовата книга, от управителя на етажната собственост, или на друг документ, удостоверяващ право по чл. 2.

Раздел втори ПРОМЯНА НА ПАРТИДА

Чл. 61. (1) При промяна на собствеността или на правото на ползване новият и/или предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до В и К оператора в 30-дневен срок от датата на промяната заявление по образец за откриване, промяна или закриване на партида, като представят за справка документи, удостоверяващи придобиването или прекратяването на правото на собственост или на правото на ползване на имота.

(2) В случай, че не е изпълнено в срок задължението по ал. 1 и впоследствие новият и/или предишният собственик или ползвател поиска промяна на името на титуляря на партидата, той дължи заплащане на всички административни разходи, свързани с извършването на това действие, съгласно ценоразпис на В и К оператора.

Чл. 62. (1) При смърт на потребител - физическо лице, наследниците или лицето, придобило имота по силата на договор за гледане и издръжка или по завещание, са длъжни в 60 - дневен срок да подадат заявление до В и К оператора за промяна на партидата, като представят за справка удостоверение за наследници или акт за собственост.

(2) В случаите по ал. 1, В и К операторът променя партидата на името на наследника или на един от наследниците, по писмено споразумение между тях, или на името на лицето, придобило собствеността на имота по силата на акта. При липса на споразумение между наследниците, В и К операторът открива партида на всички наследници по реда на чл. 59, ал. 4.

Раздел трети ЗАКРИВАНЕ НА ПАРТИДА

Чл. 63. (1) При промяна на собствеността или правото на ползване предишният и новият собственик или ползвател имат право да поискат и да получат от В и К оператора справка за всички дължими суми за В и К услуги към момента на промяната.

(2) В случай, че новият и предишният собственик или ползвател не спазят изискванията по чл. 61, ал. 1, новият собственик или ползвател заплаща всички дължими суми за имота след датата на промяна на собствеността или ползването.

Чл. 64. (1) Ако предишният собственик или ползвател не закрие партидата си, В и К операторът събира дължимите суми от него до датата на откриване на партида на новия собственик или ползвател, съобразно представения акт за собственост или правото на ползване.

(2) В и К операторът може да открие партида въз основа на документ, удостоверяващ собствеността или правото на ползване на имота на новия собственик или ползвател.



Глава девета
ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Чл. 65. В и К операторите използват личните данни на потребителите във връзка с фактическите взаимоотношения по предоставяне на В и К услугите и в съответствие със Закона за защита на личните данни.

Чл. 66. Всички спорове между В и К оператора и потребителите се решават по взаимно съгласие чрез преговори между страните, а при непостигане на съгласие - по реда на Глава седма на Общите условия или по съдебен ред.

Чл. 67. (1) Всички предизвестия и уведомления по тези общи условия следва да бъдат в писмена форма.

(2) Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от потребителя при спазване на следните условия:

1. връчването на съобщения (покани, предупреждения, предизвестия, уведомления и др.) във връзка с неизпълнение на задължения по договора от страна на потребителя, се извършва от куриер или представител на В и К оператора, който с подписа си удостоверява начина на връчването;

2. съобщенията по т. 1 се връчват срещу подпис, лично на потребителя или на неговия законен представител, или на пълномощник на потребителя, за упълномощаването на когото В и К операторът е уведомен;

3. когато куриерът или представителят на В и К оператора не намери потребителя, той връчва съобщението по т. 2 на пълнолетно лице от семейството, или на съсед, който е съгласен да предаде съобщението. Лицето, чрез което се връчва съобщението, се подписва в разписката със задължение да предаде същото на потребителя. Куриерът или представителят на В и К оператора удостоверява с подписа си датата и начина на връчването, като отбелязва имената и качеството на лицето, на което е било връчено съобщението;

4. когато потребителят или представителят му, както и лицата по т. 3 не могат да подпишат поради неграмотност или друга причина, или ако потребителят или семейството му откажат да приемат съобщението, куриерът или представителят на В и К оператора отбелязва това в разписката. Отказът да се приеме съобщението се удостоверява с подписа поне на един свидетел, като куриерът отбелязва трите имена и адреса на свидетеля. В този случай съобщението се смята за връчено, респективно получено на същата дата;

5. връчването на съобщения за потребители - юридически лица се извършва на посочения в партидата адрес, като се посочват в разписката трите имена и длъжността на лицето, на което е връчено съобщението. Отказът за получаване на съобщението се удостоверява по реда на т. 4.

(3) Връчването на съобщенията по горната алинея може да става и по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или нотариална покана.

(4) В случай, че потребителят не е уведомил В и К оператора за промяна на адреса си за кореспонденция се счита, че предизвестията и уведомленията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в партидата адрес.

Чл. 68. (1) В случаите, в които по силата на тези Общи условия се съставя констативен протокол, той се подписва от представителя на В и К оператора и от потребителя.

(2) Ако потребителят не присъства или откаже да подпише констативния протокол, протоколът се подписва от един свидетел, ~~който може да е служител на В и К оператора.~~

(3) Ако потребителят не присъства при съставянето на протокола, В и К операторът го изпраща на потребителя по реда на тези общи условия.



ВЕРНО СВИДЕТЕЛСТВО
18

Чл. 69. За неуредените в общите условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България.

Чл. 70. Ако по време на действието на настоящите общи условия настъпят промени в нормативните актове, клаузите, които противоречат на новите нормативни разпоредби, се заменят автоматично с тези, предвидени в съответния нормативен акт.

Чл. 71. (1) Общите условия влизат в сила в едномесечен срок от публикуването им в централен и местен ежедневник. В и К операторът задължително ги публикува и на електронната си страница и осигуряват достъп до тях.

(2) В срок до 30 дни след влизането в сила на общите условия потребителите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат в съответния В и К оператор заявление, в което да предложат различни условия. Предложените от потребителите и приети от В и К операторите различни условия се отразяват в допълнителни писмени споразумения.

(3) Новите потребители приемат общите условия със сключването на писмен договор за присъединяване към водоснабдителните и канализационните системи или с придобиването на право на собственост или на ползване върху съществуващ и присъединен към водоснабдителната и/или канализационната система обект.

Чл. 72. Изменението и допълнението на настоящите общи условия се извършва по реда за приемането им, регламентиран в ЗРВКУ.

Тези общи условия са одобрени от ДКЕВР с решение № ОУ-09 от 11.08.2014 г. – точка 3.



ВЯРНО С ОПРИТ...

Дата на издаване: 21.09.2017 г.

СВИДЕТЕЛСТВО ЗА СЪДИМОСТ

РАЙОНЕН СЪД БЛАГОЕВГРАД

УДОСТОВЕРЯВА, ЧЕ ОТ СПРАВКАТА, НАПРАВЕНА В БЮРОТО ЗА СЪДИМОСТ
ПРИ **РАЙОНЕН СЪД БЛАГОЕВГРАД**,
СЕ УСТАНОВИ, ЧЕ ЛИЦЕТО:

РОСИЦА НИКОЛОВА ДИМИТРОВА

ЕГН/ЛНЧ:

РОДЕН(А): **Съгласно чл. 2 ЗЗЛД**

ГРАЖДАНСТВО:

НАСТОЯЩ АДРЕС: **Съгласно чл. 2 ЗЗЛД**

МАЙКА:

БАЩА: **Съгласно чл. 2 ЗЗЛД**

НЕ Е ОСЪЖДАНО

НАСТОЯЩОТО ВАЖИ ЗА: УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРИ ПО ЗОГ

Съгласно чл. 2 ЗЗЛД

СЪДЕБЕН СЕКРЕТАР:.....

/Надежда Таушанска/





НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ТЕРИТОРИАЛНА ДИРЕКЦИЯ СОФИЯ - ГДО,
СОФИЯ - ГДО
БУЛСТАТ 1310631880249

Изх.№ 295331800195053/31.01.2018.г.

**ИНФОРМАЦИЯ
ЗА НАЛИЧИЕТО ИЛИ ЛИПСАТА НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО ЧЛ. 87, АЛ. 10 ОТ
ДОПК**

Във връзка с постъпило в ТД на НАП искане с вх. № 2225И0072768/29.01.2018г.
подадено от възложител на обществена поръчка **ЮГОЗАПАДЕН УНИВЕРСИТЕТ
"НЕОФИТ РИЛСКИ" /Висше училище/ с ЕИК по БУЛСТАТ 000017149**
(име/наименование на възложителя)

На основание чл.87, ал.10 от ДОПК Ви уведомяваме, че:

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ /ЕООД/
(име/наименование на задълженото лице)

ЕГН/ЛНЧ/ЛН/ Служебен № от регистъра на НАП
ЕИК по БУЛСТАТ/ЕИК по ЗТР **811047831**

Адрес за

кореспонденция

Адрес по чл.8 от

ДОПК

обл.Благоевград , общ.Благоевград гр.БЛАГОЕВГРАД, ул.
АНТОН ЧЕХОВ №3,

Представявано от **РОСИЦА НИКОЛОВА ДИМИТРОВА**

(трите имена на представляващия/пълномощника)

Няма задължения.

Информацията се предоставя по данни на ТД СОФИЯ - ГДО, СОФИЯ - ГДО,
актуални към 31.01.2018 г.

ОРГАН ПО
ПРИХОДИТЕ: **АНТОАНЕТА ФИЛИПОВА**
(име, подпис, печат)



ОБЩИНА БЛАГОЕВГРАД

Изх. N: УД000078/10.01.2018

У Д О С Т О В Е Р Е Н И Е
за наличие или липса на задължения по Закона за местни данъци и такси

Настоящото се издава на основание чл.87, ал.6 от ДОПК и чл.162 ал.2 от ДОПК,
в уверение на това, че:

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД

ЕГН/ЛНЧ/ЕИК по БУЛСТАТ 811047831

Адрес за кореспонденция:

гр. БЛАГОЕВГРАД, общ.БЛАГОЕВГРАД, ул. АНТОН ЧЕХОВ, №3

Представявано от

В качеството му на

ЕГН/ЛНЧ/ЕИК по БУЛСТАТ

Номер пълномощно:

Няма непогасени задължения по ЗМДТ.

Настоящото се издава по повод подадено искане вх. N: УД000078/09.01.2018
за да послужи пред БЪЛГАРСКИ ПОЩИ - БЛАГ

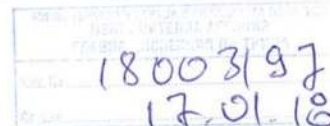
Удостоверението се издава по данни на Община Благоевград
актуални към 10.01.2018

Орган по приходите
/Стефка Росенова Кацимерска/





УДОСТОВЕРЕНИЕ



ПО ЧЛ. 58, АЛ. 1, Т. 3 ОТ ЗОП

Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“ удостоверява, че **„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, ЕИК: 811047831**, за периода по чл. 57, ал. 3, т. 2 от ЗОП

не се установи

да има влязло в сила наказателно постановление, принудителна административна мярка по чл. 404 от Кодекса на труда или съдебно решение, нарушение на чл. 61, ал. 1, чл. 62, ал. 1 или 3, чл. 63, ал. 1 или 2, чл. 118, чл. 128, чл. 228, ал. 3, чл. 245 и чл. 301 - 305 от Кодекса на труда или аналогични задължения, установени с акт на Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“.

ГЕОРГИ МИЛЧИН
Главен секретар на
ИА „Главна инспекция по труда“



ДЕКЛАРАЦИЯ

за отсъствие на основание за отстраняване по чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП

Долуподписаната инж. Росица Николова Димитрова, с ЛК **Съгласно чл. 2 ЗЗЛД**
Съгласно чл. 2 ЗЗЛД в качеството си на Управител на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград, със седалище и адрес на управление гр.Благоевград, ул.“Антон Чехов“ № 3, вписано в Търговския регистър с ЕИК: 811047831, в съответствие с изискванията на възложителя по обществена поръчка с предмет: „Доставка на питейна вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води за нуждите на ЮЗУ „Неофит Рилски“ - Благоевград“,

ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

1. В качеството ми на лице по чл. 54, ал. 2 от ЗОП не е налице конфликт на интереси, който не може да бъде отстранен.

Задължавам се при промени на горепосочените обстоятелства да уведомя Възложителя в 3-дневен срок от настъпването им.

Дата	22.01. 2018.
Име и фамилия	Росица Димитрова
Подпис на лицето (и печат)	

